

Blanquer se méprend sur les bugs des cours à distance



Article rédigé par *phonandroid.com*, le 08 avril 2021

Source [phonandroid.com] Jean-Michel Blanquer, le ministre de l'Éducation nationale, accuse OVH d'être à l'origine des bugs rencontrés par les plateformes de cours à distance mises en place pour le confinement. D'après lui, les perturbations sont les conséquences de l'incendie survenue en mars dernier à Strasbourg. L'hébergeur français est monté au créneau pour se défendre. Le PDG d'OVH rappelle que les services de l'Éducation nationale ne sont pas hébergés sur ses serveurs !

Afin d'endiguer la propagation du Covid-19 en France, Emmanuel Macron a pris la décision de fermer les écoles jusqu'au 26 avril. Ce mardi 6 avril, les écoliers, collégiens, lycéens et les enseignants français étaient donc de retour derrière leurs écrans pour une première semaine de cours à distance. Malheureusement, **les plateformes mises en place par l'éducation nationale pour l'enseignement à distance** ont rapidement rencontré des ratés.

Les espaces numériques de travail (ENT) comme la plateforme "Ma classe à la maison" se sont mis à tourner dans le vide et à afficher des messages d'erreur, au grand dam des enseignants. Les sites mis à disposition se sont effondrés face à l'afflux de connexion. Dès 9h2, une file d'attente était mise en place pour réguler la surcharge de connexions. *"Dans certaines Régions (Grand-Est, Île-de-France, Hauts-de-France, Occitanie), les services d'ENT étaient fortement ralentis, voire inaccessibles ce matin. [...] Pour le dispositif "Ma classe à la maison" du CNED des lenteurs de connexion et de réponses ont eu lieu entre 8h et 10h"* détaille l'éducation nationale dans un communiqué publié sur son site web. Pour rappel, des bugs similaires avaient déjà **paralysé les cours à distance le 16 mars 2020** au début du premier confinement.

Le ministre de l'Éducation nationale Jean-Michel Blanquer a promptement rejeté la faute sur OVH, l'hébergeur français. Interrogé sur France Info, Blanquer assure que ces ENT *"dépendent d'un opérateur privé – OVH Cloud – qui a eu un incendie à Strasbourg il y a quelques temps, et qui n'a pas pu faire face à l'afflux de connexions ce matin"*. L'homme a ensuite assuré que les équipes du prestataire travaillaient à la résolution des bugs.

Début mars, [un datacenter OVH situé à Strasbourg est parti en fumées après un incendie](#). 2 datacenters sur 4 ont été ravagés par les flammes. D'après Octave Klabo, fondateur d'OVH, [c'est un onduleur qui a provoqué l'incident](#). Cet incident a paralysé une partie du web pendant plusieurs jours. Au total, [3,6 millions de sites étaient momentanément inaccessibles](#). Quelques jours plus tard, [un autre incendie s'est déclaré dans le datacenter d'OVH de Strasbourg](#).

D'après Michel Paulin, PDG d'OVH, **les accusations formulées sont infondées**. L'hébergeur n'est pas responsables des couacs rencontrés par les services de l'éducation nationale, affirme le responsable. *"OVHcloud n'est pas responsable des dysfonctionnements de certains services d'éducation à distance. L'incendie de Strasbourg n'a aucun lien avec ces derniers"* tacle Michel Paulin dans une publication sur Twitter.

"Des régions ENT affectées et des applications indisponibles ne sont pas hébergées chez Ovhcloud !" rappelle le PDG d'OVH, visiblement agacé par les accusations du ministre. Comme le soulignent nos confrères de BFM TV, la plateforme "Ma classe à la maison" est **hébergée par Amazon Web Services** et exploite la solution de la société américaine Blackboard. In fine, OVH n'a absolument rien à voir avec les services de cours à distance fournis par le gouvernement.

Retrouvez l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)