

Marks & Spencer retire un papier toilette sur lequel des clients croient voir le nom d'Allah

Article rédigé par *RT France*, le 25 janvier 2019

Source [RT France] Après que des internautes britanniques et français ont cru déceler le nom d'Allah sur du papier toilette Marks & Spencer, l'enseigne a déclaré qu'il s'agissait d'un motif d'Aloe vera. En France, les produits incriminés ont été retirés de la vente.

La chaîne de magasins britannique Marks & Spencer commercialise-t-elle du papier toilette où figure un motif représentant le mot «Allah» en arabe ? C'est ce que plusieurs internautes, outre-Manche comme dans l'Hexagone, ont rapporté dans des vidéos diffusées sur les réseaux sociaux.

[Il faut] les inciter dans un premier temps à retirer ces produits immondes de leurs magasins et ensuite aller déposer une plainte au siège directement

Ainsi, dans une séquence publiée sur Twitter le 22 janvier, une femme qui filme à l'intérieur du magasin Marks & Spencer de La Défense en Ile-de-France s'émeut : «J'ai vérifié de mes propres yeux que ce papier toilette contenait bien le nom d'Allah, le nom de Dieu», en montrant l'objet du délit, un papier toilette trois plis enrichi à l'Aloe vera vendu par l'enseigne britannique. «L'équipe m'a dit qu'ils allaient voir, qu'ils étaient outrés, qu'ils n'étaient pas au courant, qu'effectivement ils avaient reçu pas mal d'appels de plusieurs personnes», ajoute-t-elle. La femme poursuit en assurant que l'enseigne allait faire «une investigation» et retirer «tout de suite» le produit du magasin. Elle invite en outre «tout le monde» à aller «dans tous les Marks & Spencer» de France et même «d'ailleurs». «[Il faut] les inciter dans un premier temps à retirer ces produits immondes de leurs magasins et ensuite aller déposer une plainte au siège directement», conseille encore l'auteur de la vidéo. Elle termine en zoomant sur l'imprimé polémique.

Le nom d'Allah inscrit sur du papier toilette et vendu dans toutes les boutiques Marks & Spencer.

Le mot «Allah» en arabe auquel il est fait référence est celui que l'on peut voir, par exemple, sur la photographie de l'université Al-Azhar du Caire.

Le bâtiment administratif de l'université Al-Azhar, au Caire le 29 mai 2018.

Marks & Spencer avance une ressemblance «fortuite»... mais retire le produit de la vente

Si la marque n'a pas réagi sur les réseaux sociaux sur ce cas précis, elle a pris la décision de retirer «définitivement» le papier hygiénique de la vente, selon un communiqué partagé par [Romain Caillet](#), chercheur et consultant sur les questions islamistes. Contacté par RT France, un employé du magasin de La Défense a confirmé l'impression de cette communication au sein du groupe.

La nature et le procédé de gaufrage du papier rend le motif moins précis que sur le moule utilisé pour le fabriquer

«Chers clients, à la suite des récentes remarques sur nos rouleaux de papier toilette à l'Aloe vera, nous avons définitivement retiré ces produits de la vente», annonce l'entreprise dans le communiqué. «Comme vous pouvez le constater ci-dessous, le motif présent sur le papier représente une plante d'Aloe vera. La nature et le procédé de gaufrage du papier rend le motif moins précis que sur le moule utilisé pour le fabriquer», détaille l'enseigne, photographies à l'appui du moule représentant la feuille d'Aloe vera et du résultat sur le papier toilette. Et de préciser : «Nous vous assurons que toute ressemblance avec un autre symbole, quel qu'il soit, est totalement fortuite.»

Retrouvez l'intégralité de l'article via le lien suivant :

<https://francais.rt.com/france/58287-marks-spencer-retire-papier-toilette-sur-lequel-clients-croient-voir-nom-al>