

## Afin d'éviter "les regroupements de livreurs qui peuvent poser souci", Uber Eats met en place des "zones blanches" où ils ne reçoivent plus de courses



Article rédigé par *Fdesouche*, le 30 janvier 2023

Source [Fdesouche] : Les livreurs de repas à domicile, à Brest, sont moins concentrés sur certains points précis, depuis quelques semaines. La raison principale est sans doute à chercher du côté de la zone dite blanche instaurée par Uber Eats, qui confirme son existence. « En utilisant notre technologie, nous pouvons indiquer aux livreurs des endroits alternatifs où ils peuvent se positionner sans risquer de gêner les riverains. Nous mettons en place un dispositif spécifique pour identifier les lieux de rassemblement qui peuvent poser souci et ainsi faire en sorte que les livreurs qui seraient à cet endroit ne puissent pas recevoir de courses dans un périmètre donné. Et cela afin d'éviter toute nuisance dans cette zone », explique l'entreprise américaine.

« Uber Eats ne met en place des zones blanches qu'avec parcimonie, comme lorsqu'une collectivité nous en a fait une demande formelle. Nous nous sommes rendus sur place afin d'évaluer la situation et avons constaté le besoin. Nous ne mettons en place une telle zone que lorsque la situation l'exige et que les autres recours ont été épuisés »

Retrouver l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)

30/01/2023 01:00