

## Blanquer se méprend sur les bugs des cours à distance

Article rédigé par *phonandroid.com*, le 08 avril 2021

Source [phonandroid.com] Jean-Michel Blanquer, le ministre de l'Education nationale, accuse OVH d'être à l'origine des bugs rencontrés par les plateformes de cours à distance mises en place pour le confinement. D'après lui, les perturbations sont les conséquences de l'incendie survenue en mars dernier à Strasbourg. L'hébergeur français est monté au créneau pour se défendre. Le PDG d'OVH rappelle que les services de l'Education nationale ne sont pas hébergés sur ses serveurs !

Afin d'endiguer la propagation du Covid-19 en France, Emmanuel Macron a pris la décision de fermer les écoles jusqu'au 26 avril. Ce mardi 6 avril, les écoliers, collégiens, lycéens et les enseignants français étaient donc de retour derrière leurs écrans pour une première semaine de cours à distance. Malheureusement, **les plateformes mises en place par l'éducation nationale pour l'enseignement à distance** ont rapidement rencontré des ratés.

Les espaces numériques de travail (ENT) comme la plateforme "Ma classe à la maison" se sont mis à tourner dans le vide et à afficher des messages d'erreur, au grand dam des enseignants. Les sites mis à disposition se sont effondrés face à l'afflux de connexion. Dès 9h2, une file d'attente était mise en place pour réguler la surcharge de connexions. *"Dans certaines Régions (Grand-Est, Île-de-France, Hauts-de-France, Occitanie), les services d'ENT étaient fortement ralentis, voire inaccessibles ce matin. [...] Pour le dispositif "Ma classe à la maison" du CNED des lenteurs de connexion et de réponses ont eu lieu entre 8h et 10h"* détaille l'éducation nationale dans un communiqué publié sur son site web. Pour rappel, des bugs similaires avaient déjà **paralysé les cours à distance le 16 mars 2020** au début du premier confinement.

Le ministre de l'Education nationale Jean-Michel Blanquer a promptement rejeté la faute sur OVH, l'hébergeur français. Interrogé sur France Info, Blanquer assure que ces ENT *"dépendent d'un opérateur privé – OVH Cloud – qui a eu un incendie à Strasbourg il y a quelques temps, et qui n'a pas pu faire face à l'afflux de connexions ce matin"*. L'homme a ensuite assuré que les équipes du prestataire travaillaient à la résolution des bugs.

Début mars, [un datacenter OVH situé à Strasbourg est parti en fumées après un incendie](#). 2 datacenters sur 4 ont été ravagés par les flammes. D'après Octave Klabar, fondateur d'OVH, [c'est un onduleur qui a provoqué l'incident](#). Cet incident a paralysé une partie du web pendant plusieurs jours. Au total, [3,6 millions de sites étaient momentanément inaccessibles](#). Quelques jours plus tard, [un autre incendie s'est déclaré dans le datacenter d'OVH de Strasbourg](#).

D'après Michel Paulin, PDG d'OVH, **les accusations formulées sont infondées**. L'hébergeur n'est pas responsables des couacs rencontrés par les services de l'éducation nationale, affirme le responsable. *"OVHcloud n'est pas responsable des dysfonctionnements de certains services d'éducation à distance. L'incendie de Strasbourg n'a aucun lien avec ces derniers"* tacle Michel Paulin dans une publication sur Twitter.

*“Des régions ENT affectées et des applications indisponibles ne sont pas hébergées chez Ovhcloud !”* rappelle le PDG d'OVH, visiblement agacé par les accusations du ministre. Comme le soulignent nos confrères de BFM TV, la plateforme “Ma classe à la maison” est **hébergée par Amazon Web Services** et exploite la solution de la société américaine Blackboard. In fine, OVH n'a absolument rien à voir avec les services de cours à distance fournis par le gouvernement.

Retrouvez l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)