

## L'inclusion de tous bords : un naufrage civilisationnel

Article rédigé par *Constance Prazel* pour *l'Incorrect*, le 20 mai 2021

Source [Constance Prazel pour l'Incorrect] Une compagnie ferroviaire britannique a décidé d'abandonner le millénaire « ladies and gentlemen », la formule ayant été jugée trop discriminatoire pour les personnes non-binaires.

Tempête dans une tasse de thé : au Royaume-Uni, la compagnie ferroviaire de la London North Eastern a dû présenter ses plus plates excuses à un usager, heurté d'avoir entendu une annonce à bord d'un train commençant par « *Good afternoon, ladies and gentlemen* ». *Sky, my husband*, comme aurait dit l'ami Jean-Loup Chiflet.

La formule n'était pas assez inclusive, une séance d'auto-critique en bonne et due forme a donc été de mise sur les réseaux sociaux. « *Je suis vraiment désolé de voir cela, notre personnel à bord ne devrait pas utiliser un langage comme celui-ci* » a répondu le *community manager* de la compagnie, inondant son clavier de sanglots. Heureusement qu'Hitler n'avait pas la télévision, et que Staline ne connaissait pas Twitter.

L'usager justifie ainsi sa plainte : « *En tant que personne non binaire, cette annonce ne s'adresse pas à moi* ». Nous pouvons faire confiance à la direction de la responsabilité sociale de la LNER pour réfléchir à une formule qui puisse correspondre aux standards de l'inclusivité.

Retrouvez l'intégralité de l'article [en cliquant ici](#)