A Montréal l'anglais gagne du terrain

Article rédigé par fdesouche.com, le 15 novembre 2020

Source [fdesouche.com] Le controversé «Bonjour-Hi» dans les commerces du centre-ville de Montréal est-il en train de devenir tout simplement «*Hi*»? Près d'un établissement sur deux nous a accueillis uniquement en anglais lors d'une série de visites avec des caméras cachées menées par notre Bureau d'enquête.

Dans certains cas, il a même été impossible de se faire servir en français, après avoir insisté sur notre préférence pour utiliser cette langue.

Par contre, une autre employée s'est jointe à la conversation et a affirmé que certains de ses collègues préfèrent s'adresser aux clients en anglais, par crainte de représailles.

«On est au centre-ville. Souvent, lorsqu'on accueille des clients en français, certains le prennent personnel et on se fait crier après», a-t-elle rapporté.

Lundi, un sondage Léger publié dans nos pages soulignait que 63 % des répondants étaient préoccupés par la situation du français au Québec.

Aussi, au printemps 2019, un rapport de l'Office québécois de la langue française mentionnait qu'entre 2012 et 2017, le taux d'accueil uniquement en anglais dans les commerces, à l'échelle du Québec, était passé de 12 à 17 %.

Retrouvez l'intégralité de l'article en cliquant ici

15/11/2020 07:00