

## « Les fonctionnaires créent des normes et les normes créent des fonctionnaires »

Article rédigé par *Contrepoints*, le 27 novembre 2023

Source [Contrepoints] : Point de vue. Jean Kircher réagit au nouveau plan du gouvernement visant à alléger les normes pour les PME.

C'est en Angleterre que sont apparus les premiers concepts [HACCP](#) suite aux nombreux problèmes d'hygiène rencontrés sur des produits alimentaires. L'origine étant que les salariés des entreprises alimentaires n'avaient pas le réflexe de se laver les mains avant d'opérer sur les lignes de production.

S'en est suivi un certain confort de travail pour les responsables qui, au lieu de se fâcher et risquer les conflits, pouvaient se contenter de se référer aux normes écrites que les salariés avaient eux-mêmes signées. L'autorité était remplacée par la formule : écris ce que tu fais et fais ce que tu as écrit....et signé. Donc le chef n'était plus le mauvais coucheur à cheval sur le travail bien fait mais s'abritait derrière le cahier des charges signé par le salarié.

### **De la normalisation à l'absurdisation**

Plus tard, cette normalisation s'est installée à tous les étages des entreprises où il devenait la règle de ne pas réfléchir mais d'exécuter sans discuter. On ne fonctionne plus en mode de résolution de problème mais en mode de satisfaction au système. Circulez, y a rien à voir...

Afin de faire fonctionner ce qui allait devenir une usine à gaz il fallait des exécuteurs de normes, donc formés dans les écoles et parfaitement capables d'appliquer strictement et sans réfléchir. Les Américains ont toujours eu pour principe qu'un bon produit était celui que le consommateur le plus bête consommait sans poser de questions. Donc standardisé, interchangeable et facile.

Dans les entreprises ont peu à peu disparu les contremaîtres, les chefs d'équipe et surtout les anciens qui avaient encore la compétence pour réparer une machine ou optimiser une ligne de production et surtout pour transmettre. À qui ?

[Lire la suite](#)